

# بناء اطار لنظام ارشاد اكاديمي ذكي

الطالبة: عبير حسن علي عسيري  
المشرف الرئيسي: أ.د. عبدالله سعد المليص الغامدي  
المشرف المساعد: د.هاني سامي برديسي

## المستخلص

يمثل الارشاد الاكاديمي عنصر اساسي و ضروري لنجاح اي مؤسسة تعليمية. اذ ان نجاح ارشاد الطالب يعني نجاح المؤسسة التعليمية و زيادة معدلات تخرج الطلاب ورفع رضاء و ولاء الطلاب لهذه المؤسسة التعليمية. استخدام التقنية في عمليات الارشاد الاكاديمي يسهل من الوصول الى الخدمات و يزيد من جودتها. العديد من الابحاث تجري في هذا المجال والتي تهدف جميعها بشكل عام الى تطوير الارشاد الاكاديمي باستخدام التقنية والتي تتجه الى تطبيق التقنيات الذكية بشكل خاص. في رسالة الماجستير هذه قمنا ببحث العوامل التي قد تؤثر على تطوير انظمة الارشاد الاكاديمي الذكي في المؤسسات التعليمية ثم اقترحنا اطار متكامل للارشاد الاكاديمي الذكي يقوم على دمج العمليات الارشادية الالكترونية البسيطة مع العمليات الذكية المستخدمة لدعم العملية الارشادية. مقارنة بالانظمة السابقة فان اطار النظام المقترح يقوم بدعمل عدة مهام ارشادية تقدم بمساندة نظم بسيطة واخرى ذكية مع مراعاة احتياجات المستخدمين المستهدفين وقابلية النظام للتطوير و التوسيع. تم تقييم هذا الاطار بتنفيذ النظام برمجياً و اختبار عمل هذا النظام مع عدة سيناريوهات مختلفة.

# **Building a Framework for Intelligent Academic Advising System**

**By:**

Abeer Hassan Ali Asiri

**Supervised By**

Prof. Abdullah Saad AL-Malaise AL-Ghamdi

Dr. Hani Brdese

## **ABSTRACT**

Academic Advising is one of the most important unit in high educational institutes. It serves students' needs and institutes' objectives to improve students' experience and maximize loyalty and graduation rate. In fact, students who join the universities with certain goals may face many difficulties, such as whom to contact, and where to get information about courses, university, and major. Considering this, each student in the university must has an advisor from his/her department who can address student's problems during their academic years in the college. The advisors spend considerable time in analyzing student performance, interests, and goals. The rise of student numbers is making it difficult for the advisors to spend time with each advisee.

Technology with its different aspect has the power to improve the services of this unit. An automated system is essential to provide information fast, accurate and, available any time. The focus of this thesis is to investigate the current level and situation of academic advising and develop an intelligent system to serve the needs of advisors and students. It is scoped for the master's program of the Information System Department of King Abdulaziz University. This work would locate the groundwork to expand the advising system to the university-wide programs with other more intelligent services, to transfer the traditional advising into an intelligent one.

The main contribution of this work is proposing and implementing a conceptual framework for academic advising systems. This framework used to apply information technology and artificial intelligence to

improve the advising process in higher education. It also provides a search for the factors that affect intelligent advising system in Saudi universities and explore challenges and opportunities.